

Разработка мастер-класса:  
**«Элементы коучинга как средство формирования ситуации успеха на уроках»**

**Цель мастер-класса:** Ознакомить учителей с коуч-технологией, и способах применения коучинга для создания ситуации успеха на уроках, вовлечь участников мастер-класса в обдумывание собственной практики работы по применению коучинга.

**1. Приветствие. Упражнение «Улыбнитесь».**

Поднимите, пожалуйста, руку те, кто сегодня перед выходом из дома смотрелся в зеркало.

Теперь поднимите, пожалуйста, руку те, кто посмотрелся в зеркало и улыбнулся. Вижу, что не все. Ну что же, кто не смог сделать утром, улыбнёмся сейчас вместе.

Посмотрите друг на друга и улыбнитесь! Спасибо. Теперь вы готовы к работе.

**Прием «Разноцветные фигуры»**

- Выбрать фигурки, написать на них свое имя разместить на листе.

**Пояснение.**

**Люди – « Квадраты»**

обычно терпеливы, упорны и невероятно усидчивы. «Квадраты» будут методично двигаться к намеченной цели шаг за шагом, чем-то напоминая асфальтоукладчик, и не остановятся, пока ее не достигнут. Благодаря этим качествам из них получаются отличные профи.

**Люди – « Треугольники»,** настоящие «Энерджайзеры», только в отличие от батареек, обладают честолубием и прагматизмом. «Треугольники» частенько грешат тем, что уверены в

существовании двух точек зрения – неправильной и их собственной. Они – сильные личности и опасные конкуренты.

**Люди «Круги»** добрые и отзывчивые, они могут ощущать себя счастливыми только в том случае, если всё в порядке не только у них самих, но и у их близких. « Круги» предпочитают не конфликтовать с окружающими, а «сглаживать» недоразумения.

**Хотелось бы вам изменить фигурки, цвет или разместить их на листе.**

**Вывод: чья позиция относительно устойчива, а кто-то следующий раз может ее изменить.**

Эти два приема стали началом сегодняшней встречи.

**2. Организационный момент,** вдохновение, настраивает учащихся на рабочий лад и доверительные отношения с педагогом. Увлекательное начало, интересные фразы учителя привлекают, рожают интерес.

**Какие** ассоциации возникают у Вас, когда вы слышите слово Успех. Ассоциации к слову:

Важнейшим открытием 2-й половины XX века следует считать внедрение в практику ситуации успеха. Ситуация успеха (Я могу!) формирует у ребенка веру в себя, учит преодолевать трудности, помогает осознать свое продвижение вперед.

Ситуация успеха субъективна и индивидуальна. Ее переживает как ученик слабой успеваемости, так и ученик высокой продуктивной деятельности. Таким образом, ситуация успеха становится важным фактором развития личности школьника.

Хочется, чтобы сегодняшний мастер-класс стал успешным при знакомстве с технологией коучинга.

### **3.Разминка «Я успешный учитель, потому что...».**

1) Учителя называют свои качества успешного учителя. Почему они считают себя таковым. *Успешный учитель способствует развитию мыслительной и познавательной деятельности ученика, развивает в учениках самостоятельность и саморегуляцию.*

2) А какими навыками должен обладать должен обладать успешный Выпускник школы 21- века?

Как же максимально приблизить выпускника к данным положениям?

Очень важен психологический настрой на уроке, так как коучинг – это прежде всего позитивное мышление. Избежать фраз, содержащих отрицание, может оказаться весьма трудным. Предлагаю выполнить групповое упражнение. Вам нужно переконструировать высказывание из левой части таблицы в положительную форму:

**Таблица 1. «Позитивные и негативные высказывания»**

<b>Негатив</b>	<b>Позитив</b>
Не наваливайтесь на стол	Отойдите от стола
Не могу вести семинары	Возможно через год или два я смогу вести семинары. Я могу провести семинар в аудитории из одного - двух человек
Не хочу есть	Я сыт
Не могу занять тебе денег. Нет денег	Деньги у меня все расписаны на другие важные дела. На кредитование в моем бюджете ноль копеек. Возможно через полгода ... я вам одолжу часть этой суммы
Не путайся под ногами	Посиди спокойно
Не выходите из класса	Оставайтесь в классе

**Обратная связь:** легко или трудно было переформулировать высказывания, к чему может привести перевод негативного высказывания в

позитивное. Именно благодаря коучингу человек может изменить отношение к деятельности, с негативной на позитивную. И в результате у него может измениться то, от чего зависит успешность - мотивация.

#### **4. Почему сегодня технологии коучинга уделяют большое значение.**

Обратите внимание на определения коучинга

«Коучинг» – это процесс **раскрытие потенциала человека** с целью максимального повышения его эффективности.

«Коучинг» - возрастающий процесс, в ходе которого человек узнает о собственных **возможностях, составляющих его скрытый потенциал.**

«Коучинг» - процесс, помогающий человеку взглянуть на развитие его личности, на конкретный этап ее развития, то есть открыть человеку глаза на многие полезные ему вещи.

«Коучинг» - процесс, позволяющий личности при использовании **нужных методов и приемов, добиться самых высоких результатов.**

«Коучинг» - процесс, в котором **человек, в него вовлеченный, получает большую радость от своих успехов и достижений.**

Почему, по вашему мнению, технология коучинга считается эффективной в обучении. Попробуйте ответить на этот вопрос, опираясь на ключевые слова определений.

#### **5. Коучинг предлагает большие возможности для образования.**

В чем смысл коучинга? В движении к цели, в полном раскрытии потенциала человека и команды.

Используя коучинг, люди достигают своих целей намного эффективнее и быстрее, формируют ясность в выборе своего развития.

При профессиональной поддержке коуча человек самостоятельно формулирует цели, наработывает стратегии и осуществляет наиболее удачную из них.

*Коучинг – это такой способ диалога (на равных), инновационная технология поддержки в обучении и индивидуально-личностном развитии обучающихся. Принципиальная сущность коучинга в том, что коучинг не учит, а помогает учиться.*

#### **В чем отличие коучинга от других методов? Какова роль КОУЧА?**

Обратите внимание на фотографию лыжников. Предлагаю вам использовать прием погружения в картинку. Каковы были бы ваши действия, если бы вы были психотерапевтом или психологом, тренером, консультантом, коучем.

Рис.1.Лыжники



Психотерапевт выяснит у клиента, что он чувствовал, когда в детстве падал с лыж в снег. Консультант расскажет об истории лыжного вида спорта и видах лыж. Тренер покажет и научит, как правильно двигаться на лыжах и дышать.

Коуч встанет на лыжи рядом с вами и просто спросит о том, куда Вы хотите доехать и каким образом. А в процессе вашего движения в пункт назначения будет вас поддерживать.

Чья роль ближе учителю?

Очень важно, чтобы и КОУЧ всегда был уверен в достижении своей цели. Тогда и его клиент будет уверен в том, получит именно то, что ему нужно, узнает то, к познанию чего стремиться, получит возможность научиться.

**6. Целеполагание.** А какую цель, как коучи, вы бы поставили на сегодняшнем мастер-классе. Использование элементы технологии коучинга на уроках (в процессе учения). Постановка цели – это тоже своего рода успех – знакомства с технологией. А для каждого учителя – постановка цели – начало урока.

**Цель** — это осознанное, выраженное в словах предвосхищение будущего результата педагогической деятельности.

Целеполагание - процесс постановки целей. Второй этап коучинг-занятия

Методика постановки SMART-целей – пожалуй, самая известная в целеполагании. Давайте разберемся, в чем она заключается и какие есть способы ее применения.

В нашем случае это слово является аббревиатурой. SMART содержит в себе 5 критериев постановки целей:

- 1.*Specific* — Конкретная
- 2.*Measurable* — Измеримая

3. *Achievable* — Достижимая

4. *Relevant* — Реалистичная

5. *Time-Bound* - Определенная по времени

После этого полезно задать вопрос – почему это для вас важно? И именно здесь происходит волшебство (одно из многих), когда цель урока из внешней (нужно государству, разработчикам ФГОС, педагогу) становится внутренней потребностью ребёнка, он понимает «для чего?» он здесь и сейчас работает по данной теме. И это наполняет его деятельность смыслом.

Чего ты хочешь?

Как ты узнаешь, что достиг результата?

В чём важность для тебя? Как ты можешь этого достичь?

7. Когда определена цель урока, мы переходим к следующему этапу - достижения цели, где могут использоваться любые методы и технологии в рамках ФГОС – проектирование, проблемное обучение, критического мышления, дискуссия, диспуты и т.д. на усмотрение учителя и темы урока. Прием-инструмент «Шкалирование». Колесо баланса

Например, на уроках истории или литературы учитель может провоцировать учеников к размышлениям:

-Как ты думаешь, как это событие повлияло на ход истории?

-А если бы не была подписана петиция, что бы тогда произошло?

-Какие ещё решения он мог бы принять в той ситуации?

-А что бы сделал ты, будь ты на его месте?

-А как ты думаешь, как себя чувствует человек в такой ситуации?

И, наконец, даже когда учитель, разбирая контрольную работу, отмечает то, что ребёнок сделал правильно, а не зачёркивает то, что выполнено не так – это тоже элементы коучинга. Ведь то, что мы подкрепляем своими действиями (в данном случае – учитель обращает внимание на ошибку) – то и фиксируется в памяти ребёнка. Если же просто сместить акцент на то, что уже получается хорошо — мы подкрепляем верные решения и тем самым ребёнок запоминает, что это слово пишется именно так.

8. Завершение урока предваряется вопросом: «А что ещё вы могли бы сделать дома, самостоятельно для того, чтобы продвинуться ещё на одни шажочек вперёд?» - ребята записывают свой шаг или шаги (личностно-ориентированный момент) в тетрадь для дальнейшей самостоятельной работы дома

**9. Работа в группах.** Мы много сегодня говорим о том, как должен поступать учитель, как он должен организовать урок. Просим Вас проанализировать предложенные действия педагога, выполнить задания, предложить свои варианты создания ситуации успеха.

### **Группа 1. Уважаемые коллеги!**

Просим Вас проанализировать предложенные действия педагога и выбрать из них только те, которые способствуют созданию на уроке ситуации успеха. При необходимости предложите свои варианты действий учителя для создания ситуации успеха.

Выбранные действия напишите на предложенных карточках для создания общего плаката «Обучение и воспитание успехом».

#### **ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА НА УРОКЕ**

1. Останавливаем внимание на негативном.
2. Улыбка, добрый взгляд.
3. Интерес к каждому ученику, великодушие по отношению к любому.
4. Дает прозвища (плохой, ленивый и т. п.).
5. Сравнение одного ребенка с другим.
6. Отмечает «персональную исключительность».
7. Аргументирует надобность действий.
8. Учит алгоритму действий.
9. Оценка действий ученика с акцентом на детали.
10. Учитель много говорит за детей.
11. Высказывает недовольство учеником, группой.
12. Вера в способности ученика.
13. Предупреждение и угрозы при невыполнении требований.

Уважаемые коллеги! При проведении презентации своей работы, будете наклеивать заполненные карточки на «Дерево успеха».

### **Группа 2. Уважаемые коллеги!**

Просим Вас проанализировать предложенные действия педагога и выбрать из них только те, которые **не способствуют** созданию на уроке ситуации успеха. При необходимости предложите свои варианты действий учителя, которые мешают созданию ситуации успеха.

Выбранные действия напишите на предложенных карточках для создания общего плаката «Обучение и воспитание успехом».

#### **ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА НА УРОКЕ**

1. Останавливает внимание на негативном.
2. Улыбается, по-доброму смотрит.
3. Интересуется каждым учеником, проявляет великодушие по отношению к любому.
4. Дает прозвища (плохой, ленивый и т. п.).
5. Сравнивает одного ребенка с другим.
6. Отмечает «персональную исключительность».
7. Аргументирует надобность действий.
8. Учит алгоритму действий.
9. Оценивает действия ученика с акцентом на детали.
10. Учитель много говорит за детей.
12. Высказывает недовольство учеником, группой, верит в способности ученика.
13. Предупреждает и угрожает при невыполнении требований.

Уважаемые коллеги! При проведении презентации своей работы будете прикреплять листочки, где написаны действия педагога, которые не способствуют созданию ситуации успеха, не на дереве, а под ним. Это олицетворяет то, что мешает эффективному обучению и мешает продвижению вперед.

### **Группа 3. Уважаемые коллеги!**

Существует много способов поддержать ученика во время выполнения заданий на уроке. Эта поддержка нужна постоянно. И это должно быть чем-то большим, нежели несколько фраз, которые все время повторяются: «хорошо», «очень хорошо» и «отлично».

Искренность, творчество и разнообразие – сильное орудие в построении самоуважения ребенка.

Просим Вас привести 20–25 возможных вариантов (способов) сказать ученику «Ты молодец! Отлично!»

#### ***Например:***

- Продолжай так же хорошо работать.
- Это достижение.
- Я ценю то, что ты сделал!

Уважаемые коллеги! Предлагаем презентацию вашей работы провести как творческое выступление учителей.

#### ***В качестве примера приводим некоторые варианты:***

- Это великолепно!
- Молодец!
- Ты сегодня сделал лучше, чем вчера!
- Благодарю за работу!
- Вы меня порадовали!
- Вот теперь тебя люблю я, вот теперь тебя хвалю я!
- Вы превзошли мои ожидания!
- У вас сегодня все получилось!
- Я поражена вашими знаниями, молодцы!
- Классно!
- Уже намного лучше.
- Супер!
- Ух, ты! (Восхитительный лозунг.)
- Грандиозно!
- Красота!
- Поздравляю, молодец!

### Метод бутерброда при оценивании

Одно из условий благоприятствующим развитию таланта является создание учителями благоприятных условий для одарённых детей. Давайте порисуем. Задание: нарисовать бабочку. Одного участника все критикуют, а второго хвалят. После задания все вместе обсуждаем «ситуацию успеха».

- Для чего необходимо использовать данную стратегию?
- Каким образом она способствует поддержке ребёнка.

Какие виды поддержки должен использовать учитель в своей практике?

**Учителя делают выводы:** педагог должен владеть видами поддержки (похвала, комплимент) для стимулирования детей и наоборот, постоянная критика может отбить всякое желание учиться и двигаться вперёд

### Приложение. Таблица 2. Личностные качества учителя

#### Личностные качества учителя, отражающие его субъектную статусную позицию в образовательном процессе

<b>Наставник</b> (управленец), посредством властных полномочий, инструктирования, указаний и систематического контроля направляет деятельность на решение сиюминутных педагогических задач	<b>Тьютор</b> (организатор, советчик), организующий деятельность по решению образовательных и жизненных проблем в конкретных ситуациях и предлагающий способы их решения	<b>Коуч</b> (партнер), актуализирующий посредством открытых вопросов, обращенных к внутренним ресурсам, субъектную активность в достижении успеха и сопровождающий в долговременном индивидуально-личностном развитии
Осуществляя индивидуальный подход с учетом индивидуальных особенностей учащихся (уровень обученности, обучаемости и воспитанности), обеспечивает успешное усвоение базовых знаний, умений и навыков	Диагностируя образовательные и личностные особенности учащихся и их познавательный и творческий потенциал направляющими советами обеспечивает успешное решение частных проблем в зоне ближайшего развития обучающихся	Стимулируя рефлексию обучающихся своих образовательных и жизненных потребностей, целей, своих потенциальных возможностей и индивидуальных особенностей, создает условия для самостоятельной успешной, компетентностной деятельности, для проектирования индивидуального образовательного маршрута, для индивидуально- личностного саморазвития



### Предпочитаемые методы и технологии обучения

<p>Инструктирование и указания. Объяснительно-иллюстративное изложение. Репродуктивные упражнения. Алгоритмические предписания. Контроль качества усвоения ЗУНов и нормативного поведения</p>	<p>Задачный метод .Проблемное изложение. Проблемно-поисковое и проблемно-исследовательское обучение. Имитационно-игровое обучение. Учебная дискуссия. Метод проектов. Технология критического мышления</p>	<p>Коучинг-технологии. Беседа посредством открытых и «сильных» вопросов. Лестница вопросов по логическим уровням и лестница (пирамида, спираль) достижений. Тоны голоса. Метод глубинного слушания. Индивидуальные и групповые коуч-сессии. Партнерское сотрудничество. Колесо жизненного баланса. Шкалирование. Линии времени. Мозговой штурм.</p>
---	--	---